

## 23期 みんなの抱負

23期を迎えてのスタッフの抱負、  
意気込みをご紹介します♪



阿部 崇	阿達 伸二	石井 琢也
今年我が社もメンバー増員で 新年度を迎えます。 時代の変化を受け入れながら前 向きなチャレンジと柔軟な発想で 全員で成長発展を目指します。	今期も、体力の限界まで会 社の為に働ける様に体調管理 を徹底していく所存です。	今期は新しい自分への挑戦です。 前期の反省点を踏まえて自分に 足りない事や苦手なことが解ってきた ので今期は自分を変える変革の一 年にします。一人一人の変化が会 社の変化へ。
鈴木 満弦	中村 亮介	加藤 明良
メンテナンス分野の拡大です。 お客様に更に寄り添える様に定期 的なメンテ(消防点検、誘導灯非常 灯、自家発電機、特殊機器設備) に対応すべく努力していきたいと思 います。	今期は太陽光や高圧設備な ど新しい技術を学び、より良い 提案ができるよう更なるスキル アップを目指していきたいと思 います	段取り良く、現場で余裕をもっ て行動できるようにしていきたい です。無駄を減らして効率化して 残業を減らしていきたいと思いま す。
鈴木 晃	上村 牧子	 23期も頑張ります!!!
昨年末に入社して間もないです が、お客様に寄り添った提案・工 事が出来るよう技術者としてレ ベルアップしていきたいと思いま す。	今期は事務方として現場で頑 張る皆を支えると共に、営業 面でも貢献できるよう自己研 鑽してまいります。	

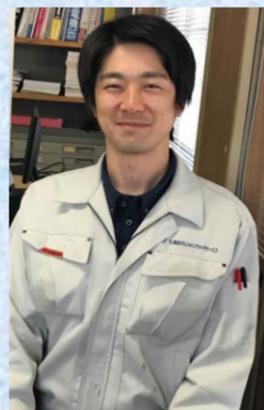
## 新しい仲間をご紹介します

【名前】 鈴木 晃(すずき あきら)

【生年月日】 1981年12月28日(39歳) 動物占い こじか🐶

【休日の過ごし方】 外で過ごすのが好き。  
キャンプ、釣り、冬はスノーボード。  
子供と過ごすようにしています。

【一言どうぞ】 この度ご縁がありまして入社致しました。  
年齢のわりに若く見られるので気持ちも若くいたいと心掛けています。前職までの経験を活かし、  
協調性を持って業務に携わっていきたく思います。どうぞ宜しくお願い致します。



## 編集後記

予想以上の大雪に驚かされた冬が過ぎ去り、春の日差しが心地よい季節となりました。  
皆様、お変わりなくお過ごしでしょうか。今回もHES通信をお手に取ってくださり誠にありがとうございます。  
今回お届けしたNo.48では経営方針発表会等のご紹介や、各スタッフの抱負、そして新入社員紹介を掲載いた  
しました。また、ご協力いただいたお客様アンケートの結果も別紙においてご報告いたしました。  
今期も弊社で行っております業務や社内での出来事、そして皆様のお役に立つ情報を楽しくご紹介してい  
たいと思っておりますので、引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。(上村)

Hasegawa Engineering Service

経営理念  
ありがとうで感動を!

基本理念  
すべてに感謝!

# HES通信

2021年 4月 発行

No.48

HES

経営ビジョン  
最適な設備運用を支援  
する設備サービス業で  
日本一を目指します

営業理念  
私たちは、スピード対応を  
モットーに、御客様にマッチ  
したサービスを誠意と感謝を  
込めて提案することによって、  
御客様と共に発展します

株式会社 長谷川エンジニアリングサービス

〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡西2丁目1番1号

☎ 025(241)281 FAX 025(241)2813

URL <http://www.hei.co.jp/hes/>

EMAIL [niigata-e@hei.co.jp](mailto:niigata-e@hei.co.jp)

# HES通信

## 『新年度を迎えて』



株式会社長谷川エンジニアリングサービス  
代表取締役 長谷川雄一

平素から皆様には大変お世話になりましてありがとうございます。弊社は1月が決算月です。前期は新型コロナウイルスへの対応に追われた年でした。

コロナの影響は企業によって様々なようですが、やはり大きな投資を抑える傾向が強かったように思います。特に昨年のはじめは、今回の感染症が今後どうなるのか予測できませんでしたので、計画の延期、保留などが目立ちました。夏以降はウィズコロナと言われるように、収束までは時間がかかるだろうという見通しの中、やるべきことはやっばいこうという感じが強まり、投資も少しずつ動き出したように見えました。

この春以降も、その傾向が強まっているように感じますので、今年は昨年より設備投資も少し増えるのではないかと期待しております。

2月からの新しい年度のスタートにあたり、恒例の経営方針発表会を開催し、前期の反省と中期及び今期の計画の確認、また安全大会、昨年度下期の個人表彰、今年度の個人目標の発表などを行いました。

通年ですと発表会の後、キックオフ会として懇親会をおこなっているのですが、今回はアルコール無しのランチ会で新しい年度のスタートを切りました。

今年は中期経営計画の3年目になります。2年前にスタートした計画ですが、この間にどのくらい方針や目標を意識して行動することができたか、改めて考えさせられます。定期的にチェックをしながら進めてはいますが、なかなか難しいものだ実感します。

今年は仕上げの年ですので、確実な計画の実行と共に、次の3年間の計画をしっかり立てていきたいと思っております。

今年は東日本大震災から10年目に当たります。考えてみると、地震の他にも台風、大雨による水害、大雪、猛暑など自然災害、世界各地の政情不安、国際間の摩擦や紛争、そして感染症と、21世紀に入ってから様々なことが続き、世の中が不安定になっているように感じます。

そう思うと、何気なく毎日会社に来て仕事をしていますが、こうしたことも決して当たり前ではなく、貴重なことだと改めて思います。

そうした気持ちを大切に、一つひとつの仕事に真摯に取り組んでいきたいと思っております。

### 第23期スローガン

## 環境貢献提案と業務フローの改善で生産性の向上(働き方改革)を！

今期は、中期経営計画3年目の節目の年。環境に配慮した提案を行い、さらなるお客様満足を目指して努めて参ります！

## 第23期 経営方針発表

2021年2月6日 割烹の宿 湖畔様にて



長谷川社長による中期計画3年目の方針説明



各担当者による22期反省・23期計画の説明、個人目標の発表  
(左:加藤 中央:鈴木満弦 右:中村)

2021年2月6日、経営方針発表会が行われました。22期の反省事項を発表し、中期計画3年目の方針について共有したのち、23期のそれぞれの活動計画・個人目標について発表しました。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止もあり、ゲストはお迎えせず弊社スタッフのみでの開催となりました。少々寂しいスタートとはなりましたが、社員一同心新たに励んでいこうと決意の時となりました。

## 安全大会



長谷川電気工業所の高橋常務より安全講話をいただき、23期も安全に工事を行うとの誓いを新たにしました。

## キックオフ会



初のランチ会。ソーシャルディスタンスを意識しつつも、美味しいお料理を堪能する和やかなひと時となりました。

## 表彰会



売上、新規顧客開発No.1を獲得！



受注No.1を獲得！



顧客満足No.1！



けんこうチャレンジ最優秀賞  
(野菜摂取に努めました)



健康経営大賞  
(血圧計測に努めました)

受注、売上、新規顧客獲得に励んだ者、従業員アンケート(5S、皆に多くの感謝を伝えた者など)の上位得票者、健康を意識して日々血圧計測や、野菜摂取を行い自己管理に励んだ者を表彰しました。

## メールマガジン、ニュースレターを配信しています

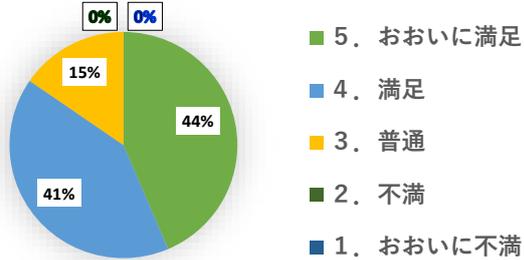


弊社ではメールマガジンやニュースレターの配信を行っており、エネルギーコストやCO2の削減、省エネや創エネに関する様々な情報をご提供しております。省エネ補助金や優遇税制、その他エネルギーに関する情報をご紹介しているオンラインセミナーも定期的に開催しておりますので、ご興味のおありの方はぜひお気軽にお問い合わせください。

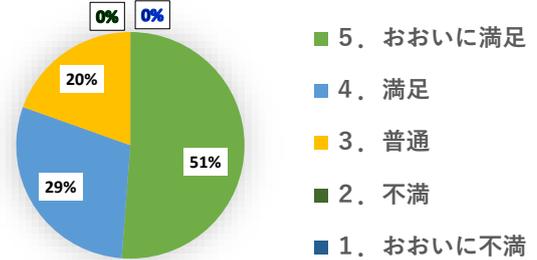
# 顧客満足度アンケート結果のご報告

2021年12月、お客様アンケートを実施いたしました。今回は、75件のお客様(主に元請様)に発送し40件のご返信をいただきました。皆様のご協力に心から感謝申し上げます。アンケートの結果を皆様にご報告いたします。

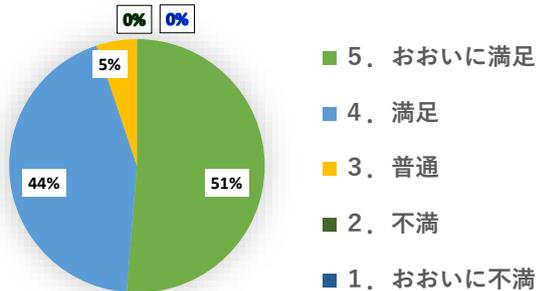
## ご依頼から施工までの対応スピード



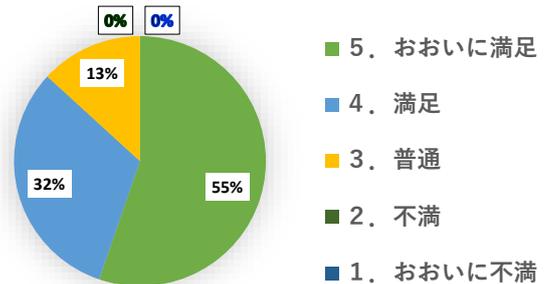
## 工事後の報告、説明の分かりやすさ



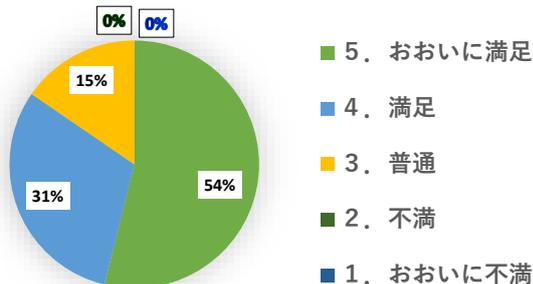
## ご依頼の工事内容を正確に把握していたか



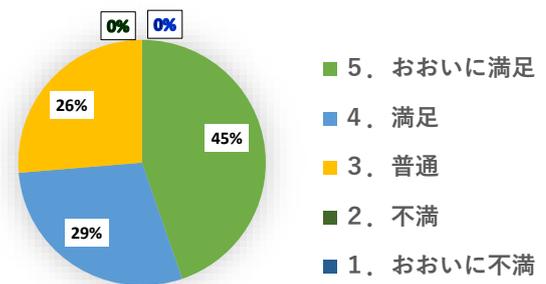
## 作業員の服装、身だしなみ



## 工事の仕上がり



## ご依頼以外の提案はどうか



## いただいたご意見

- 今後ともよろしくお願いいたします。
- 相談に対して的確な返答がいただけるので助かります。
- 現場調査から見積・工事決定・施工・完了、すべてにおいて迅速な対応。
- フットワークの良さと経験値・技術力の高さに助けて貰っております。
- 作業員の方々のマナー(言葉遣い)等に感謝しております。
- 変更対応等もスピード良くしていただき助かりました。
- 依頼以上の提案を頂いているので助かっています。
- 提案からクロージングまで大変満足しております。
- いつも無理を聞き入れていただいておりますので感謝しております。

※一部、編集・抜粋させていただいております

- 繁忙期の施工日程調整に期待する。
- 省エネ対策・設備更新の提案を期待。
- 依頼側は素人なので専門的立場からの提案をいただき、こちらが心理的・費用的な負担を感じることを少ないお付き合いをお願いしたい。
- 施設の老朽化が進んでおり、度々設備面で不具合が始まっておりますので、今後色々と相談させていただきたい。
- 継続して迅速、丁寧な対応をお願いします。

今回、皆様からいただいたご意見は、社内で共有させていただき、今後の業務改善・お客様満足度向上のために生かしてまいります。  
**沢山の貴重なご意見、ありがとうございました！**