

社内活動のご紹介



コミュニケーション活動 “手ぶらバーベキュー”
(6/25 新発田市五十公野にて)

18期上半期<2/1~7/31> 表彰会(8/5)



新規開拓No.1で初受賞！！(木村)



受注・売上No.1W受賞！！(阿達)



納涼会 (8/5 ホテル日航新潟様にて)

編集後記

残暑厳しい時期ではございますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。
HES通信 No34をお手に取ってくださりありがとうございます。
今回のテーマは「三方よし」。お客様、協力業者様、弊社それぞれの「よし」のための取り組みについてご紹介いたしました。私自身、今回お客様や協力業者様とのかかわりを通して励まされたくさんの「ありがとう」をいただいていることを改めて感じました。今後も、さらなる「三方よし」を目指して最善を尽くして参りたいと思っております。(上村)

Hasegawa Engineering Service

経営理念
ありがとうございます！

基本理念
すべてに感謝！

HES通信

2016年 9月 発行 No. 34

HES

経営ビジョン
最適な設備運用を支援
する設備サービス業で
日本一を目指します

営業理念
私たちは、スピード対応を
モットーに、お客様にマッチ
したサービスを誠意と感謝を
込めて提案することによって、
お客様と共に発展します

株式会社 長谷川エンジニアリングサービス

〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡西2丁目1番1号

☎ 025(241)281 FAX 025(241)2813

URL <http://www.hei.co.jp/hes/>

EMAIL niigata-e@hei.co.jp

『三方よし』



株式会社長谷川エンジニアリングサービス
代表取締役 長谷川 雄一

平素から皆様には、大変お世話になりましてありがとうございます。
今回のHES通信のテーマは「三方よし」です。

弊社の経営理念体系の中に経営目的というものがあります。
これは「私たちは何のために経営をするのか」を明確にしようという
ものです。

弊社の経営目的は「三方よしと社会貢献」です。
ここでいう三方とは「お客様、取引先、弊社(社員)」です。
それぞれに対して、
お客様・・・より良い技術とサービスを提供し満足度を高め、お客
様の事業成功のお役に立つ
取引先・・・(仕入れ先、外注業者さんを指します)
協力しよりよい提案、品質の高い工事・サービスを行う
コミュニケーションを良くし、協調して仕事ができるよう
にする。ともに事業を発展させ安定経営を行う
弊 社・・・(会社とともに社員を指します)
安定経営により社員の安定した生活基盤を作る
人材育成を行い社員の人的成長を計る
良い社風を築き楽しい職場をつくる

このような考え方で、お客様、取引先と良い関係を築き、良い会社
をつくっていききたいと思います。

人が自分一人では幸福になれないのと同様に、会社も「自社だけ
良ければいい」という考え方では続かないと思います。関係する
方々とともに楽しく、良い仕事をし、良い人生を送りたいと思います。

引き続き皆様のご指導、ご鞭撻をよろしくお願い申し上げます。



『三方よし』への取り組み

お客様・取引先業者様・弊社 ... 皆の『よし!』を目指す弊社の取り組みをご紹介します



お客様への取組み～メンテナンスカルテ作成中

弊社では、現在「メンテナンスカルテ」を作成しています。このカルテは、お客様の設備の情報を管理し、異常が生じた場合などすぐに対応することができるようにするものです。施設の設備情報をしっかり把握することで、電気工事のみならず様々な面で安心していただける『かかりつけ』となることのできるよう準備を進めております。

顧客管理台帳				顧客NO.	A123
(基本情報)					
顧客名	お客様産業 株式会社 様				
郵便番号	951-1234	電話	025-228-1234	FAX	025-228-5678
住所	新潟県新潟市中央区商売繁栄町12-34				
HP	http://www.okuyamasama.co.jp		Eメール	okuyamasama-sangyou@co.jp	
営業時間	8:00～17:00		定休日	日曜・祝・第2、4土曜	
担当者	担当 太郎 様	担当TEL	090-1234-5678	部署	メンテナンス課 役職 課長
備考	※担当様10:00～14:00はメンテ巡回されているので連絡不可				
電気主任 技師者	〇〇〇電設保安協会	TEL	025-123-4567	FAX	025-123-8910
担当者	保安 太郎	携帯	090-9876-5432	メール	〇〇〇@co.jp
電気 設備	〇〇〇電気エンジニアリング	TEL	025-123-4567	FAX	025-123-8910
担当者	電気 太郎	携帯	090-9876-5432	メール	〇〇〇@co.jp
電気 設備	〇〇〇機械工業所	TEL	025-123-4567	FAX	025-123-8910
担当者	機械 太郎	携帯	090-9876-5432	メール	〇〇〇@co.jp
機器 設備	△△△配管工事	TEL	025-123-4567	FAX	025-123-8910
担当者	配管 太郎	携帯	090-9876-5432	メール	〇〇〇@co.jp
機器 設備	〇〇〇設備工業	TEL	025-123-4567	FAX	025-123-8910
担当者	設備 太郎	携帯	090-9876-5432	メール	〇〇〇@co.jp
給排水 設備	〇〇〇ガス工事	TEL	025-123-4567	FAX	025-123-8910
担当者	ガス 太郎	携帯	090-9876-5432	メール	〇〇〇@co.jp
電気設備	¥20,000,000	通信設備	¥10,000,000		

顧客管理台帳

メンテナンスカルテの土台部分。
顧客番号毎にお客様の基本情報を管理しています。
施設にどのような設備があるかが記載されています。

設備情報	設備名	台数	規格等	メーカー	製造年月	機器更新日	仕様書	写真	備考
高圧設備	キュービクル	1						シ7YDSC04	
	高圧気中開閉器	1							
	トランス電灯	1	100KW	三菱	H10.5	H30.5			
	トランス動力	1	150KW	三菱	H10.5				
	断路器	1							

設備内容 詳細

設備の詳しい情報を記載し、即座に対応出来るようにしています。

設備名	台数	規格等	メーカー	備考
照明器具	20	NNFK91230J+NNU300029K LE9	パナソニック	
照明器具	30	LK42762+FSK41235+NNL4600EX D	パナソニック	
照明器具	10	XL233PTFJ LA9	パナソニック	
照明器具	10	XNDN3567SL LZ9	パナソニック	
照明器具	5	XNDN3567SW LZ9	パナソニック	
照明器具	7		パナソニック	
照明器具	2		パナソニック	
照明器具	1	VD-13ZPOD	三菱	

ほかにも、図面や機器の写真等もシートごとに管理しており、
すぐに確認できるようにしています。
(データを現場で活用できるよう準備を進めております。)

詳細をお知りになりたい方は、
お気軽に弊社
スタッフまでお
尋ねください。



取引先との取組み～協力会など



弊社では多くの仕入れ業者様、
外注(工事)業者様とともに仕事
をしています。
仕入れ業者様とは様々な商品の
紹介・販売を協力して行っており
ます。
外注業者様とは半年に一度、
協力会を開催しております。
ここでは安全ビデオ教育を通し
て、安全に質の高い工事が行え
るよう意識共有を行っております。
私たちの仕事は、協力業者様
のご協力なくしては立ち行きません。
この協力会ではコミュニケーション
を大切にし、ご協力くださる皆
様とさらに良い関係を創ることも
大切な目的としています。
(写真は今年4月に行われた協力会
のものです。)



弊社の取組み～施工検討会 & 勉強会



上の写真は、月に一度行われている「企画会議」の様子です。
企画会議では、これから行う工事の施工検討や工事完了後の
反省会を行っています。また、新しい商品や技術についての勉
強会も行います。このように施工・商品の勉強会をすること
によって、各自が持つ知識などを他のメンバーと共有し、より質
の高い工事・メンテナンスを行うことができるよう日々努めており
ます。