

18期 私の抱負

坂井徹也	阿部 崇	阿達 伸二
いつも皆様には大変お世話になっております。 昨年からは新潟にすることが少なくなりましたが、省エネ・環境対策等でお悩みのことがございましたらいつでもご連絡ください。 今年『行動!!』を個人テーマとして頑張ります。	新しい事や物が溢れ出ている時代です。とりわけ複雑化する電気・通信・省エネ工事などについて、よりお客様が理解しやすいような御説明、御提案、さらによりスピーディーな対応が出来る会社創りを目指す期とします。	この会社に入り25年余り経ちます。18期には自分の後継者になれる人材を育成していき、お客様・会社のお役に立てる様に頑張っていきます。
鈴木満弦	内山 春生	石井 琢也
私の抱負の一つは『毎日、日記をつける!』です。私達は様々な仕事とお客様に日々巡り合っています。一日一日を大切に、経験や反省を積み重ね、より良い仕事が出来、より頼りにして頂く為、継続し前進します。	私の担当しているメンテナンスの仕事を若手に覚えてもらいたいと思います。また、この一年ケガや病気で休むことがないように健康に気を付けて行きたいと思っています。	去年できなかったことへのチャレンジです。社内活動への取り組み方や方向性を明確にし、チーム一丸となって目標を達成したいと思います。 個人的には資格の取得(消防設備士と施工管理)を目指します。 尚、中堅の立場として上司、部下の信頼を手に入れお客様にとって必要とされる1年にしたいと思います。
木村 亮介	加藤 明良	上村 牧子
私は御客様に感謝して頂けるよう最善の提案と施工が出来るように努力していきます。 また私達はスピード対応をモットーにしているの丁寧で素早い対応を更に意識してお客様に喜んで頂けるよう心掛けたいと思います。	病気、怪我せず一日でも早く仕事を覚え、皆さんの役に立てるようがんばります。 よろしくお祈りします!	今期は「挑戦」の1年にしていきたいと思っています。このところ仕事にも慣れて、何となく守りに入っていましたが、新しい事を積極的に学び、いろいろなことを吸収して自分の可能性を広げていけたらと願っております。

新入社員紹介

名前 加藤明良(かとう あきら)
 誕生日 1995年 9月16日
 趣味 スポーツ
 好きな場所 日当たりのいい所
 一言どうぞ 一日でも早く先輩たちに追いつけるようがんばります。



編集後記

穏やかな春の日差しが気持ちの良い季節になりました。皆様いかがお過ごしでしょうか。今回もHES通信をお手に取ってくださり、まことにありがとうございます。
 今回のNo.33では18期の方針発表会報告や、スタッフの抱負、新入社員紹介を掲載いたしました。世の中の情勢の変化が激しい中ではありますが、さらに進歩・向上すべく前向きに楽しく仕事に取り組んで行きたいと改めて思っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。(上村)

Hasegawa Engineering Service

経営理念
ありがとうございます!

基本理念
すべてに感謝!

HES通信

2016年 4月 発行 No. 33

HES

経営ビジョン
最適な設備運用を支援する設備サービス業で日本一を目指します

営業理念
私たちは、スピード対応をモットーに、御客様にマッチしたサービスを誠意と感謝を込めて提案することによって、御客様と共に発展します

株式会社 長谷川エンジニアリングサービス

〒950-0915 新潟県新潟市中央区鏡西2丁目1番1号

☎ 025(241)281 FAX 025(241)2813

URL <http://www.hei.co.jp/hes/>

EMAIL niigata-e@hei.co.jp

HES通信

18期 スローガン

スピードとメンテナンスで感動・感謝を創り出す！

中期計画2年目のテーマはスピード&メンテナンス。更なる品質向上を目指し全員一丸となって取り組みます!!

『ビジョンと問題解決』



株式会社長谷川エンジニアリングサービス
代表取締役 長谷川雄一

平素から皆様には、大変お世話になりましてありがとうございます。
弊社は2月から第18期がスタートしました。今年も期の始めに際し恒例
となっております経営方針発表会を開催しました。その中で

- ・先期の反省
 - ・中期経営計画の発表(見直しを行いました)
 - ・今期経営計画の発表
 - ・個人目標の発表
- を行いました。



今期は「スピード対応」をテーマとした中期計画の2年目です。「スピード
対応」を徹底し、お客様の満足度向上につなげていこうという方針で
すが、今期はより具体的に、現場調査、見積、現場作業、事務処理など
の業務ごとに実施項目を決めて実行して参ります。

この実施事項をみんなから意見を出してもらい議論したのですが、
その結果は業務改善活動の検討結果と同じような内容になりました。

例えば、修理対応のスピードを上げるために「倉庫を改造して材料管
理をより効率的に行う」というようなものです。

通常の業務改善の検討会ですと現状の問題点(必要なときに材料が
ない!)を見つけ、その問題を解決することにより改善につなげる(ダメ
なところを直す)という考え方になります。

その場合はどうしても現状の悪いところに意識が向きますので、活動
自体が少しつらい感じ(我が社は問題だらけで大変...)になりがちです。

しかし、今回のように今よりも良くなるプラスの目標(より早くする)を掲
げ、そのために何をするのかを考えていくと、最終的に実施する内容が
同じでも、みんなの意識が改善された後の(早くなった)状態に向きます
ので比較的明るく考えることができたように思います。

やはりビジョン(なりたい姿)を描きそこにフォーカスして進むのと、現状
の問題に目を向けその解決にエネルギーを注ぐのでは、同じことを行
う場合でもやる人の気持ちに大きな違いがでるものだと改めて実感しま
した。

我が社のビジョンは「最適な設備運用を支援する設備サービス業で顧
客満足度日本一」です。ビジョンに向けて、今期も地道な活動を進めて
参ります。

引き続き皆様のご指導、ご支援をよろしくお願い申し上げます。

18期方針発表会

2016年1月30日 開催



チーム M&B (石井・木村・内山)



阿部 崇マネージャー



長谷川雄一 社長



坂井徹也取締役



チーム P&Hr (阿達・鈴木・上村)



長谷川電気工業所の皆さん



表彰会



新規顧客獲得No.1!



受注・売上No.1!

長谷川エンジニアリングサービスはお蔭様
で18期を迎える事ができました。
さる1月30日、方針発表会が行われ
17期の活動を反省し、18期の活動
方針を気持ち新たに表明いたしまし
た。今期は中期計画の2年目。
”顧客満足度日本一”を目指し、更なる
向上を目指して励んで参ります!